

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Beeldpakket opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
 - b. Beeldpakket: opdrachtnemer.
 - c. Producten van Beeldpakket zijn: modelleren van producten, maken en modelleren van foto's, video's, plattegronden, impressies en concepten alsmede het inmeten van woningen en bedrijfsgebouwen en het opstellen van rapporten hierover. Hierna worden deze producten hier afzonderlijk of allen tezamen, 'product' genoemd.

Artikel 2 Offertes, aanbiedingen

1. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave of soortgelijke mededeling verplicht Beeldpakket niet tot het sluiten van een overeenkomst met opdrachtgever.
2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Beeldpakket, maar ook ten behoeve van alle andere personen die voor Beeldpakket werkzaam zijn respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van Beeldpakket bij enige opdracht zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten Beeldpakket aansprakelijk zou kunnen zijn.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

1. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. Beeldpakket verplicht zich opdrachten naar vermogen (beste weten en kunnen) uit te voeren. Bij het uitvoeren van een opdracht verplicht Beeldpakket zich om op zorgvuldige wijze om te gaan met de belangen van opdrachtgever.
2. Het staat Beeldpakket vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen werknemers en/of ingeschakelde derden uit te laten voeren.
3. Beeldpakket zal bij het uitvoeren van de aan haar verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van door haar in te schakelen andere personen, de zorg van een goed Beeldpakket in acht nemen.
4. De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren zoals de kwaliteit van de informatie van opdrachtgever, de medewerking van derden, ongeval, technische storing, weersomstandigheden, ziekte of andere omstandigheden waarop Beeldpakket geen invloed kan uitoefenen. De termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond zijn derhalve slechts te beschouwen als fatale termijn in de zin van boek 6 BW indien dit uitdrukkelijk tussen opdrachtgever en Beeldpakket is overeengekomen.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Beeldpakket

aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en juist aan Beeldpakket worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of juist aan Beeldpakket zijn verstrekt, heeft Beeldpakket het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Opdrachtgever staat tegenover Beeldpakket in voor de juistheid van verstrekte gegevens. Beeldpakket is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Beeldpakket is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Bij een opdracht ter zake van een inmeting van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen vermoed slechts als aanduiding en derhalve als indicatie bedoeld te zijn, zonder dat hiervoor door Beeldpakket een garantie wordt afgegeven dat de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen exact zijn. Beeldpakket zal zorg besteden aan een zo getrouw mogelijke weergave van de werkelijkheid. Voor wat betreft een overeenkomst tot inmeting, werkt Beeldpakket volgens de branchebrede NVM cs meetinstructies op basis van de NEN 2580:2007 NL, 'Oppervlakten en inhouden van gebouwen – Termen, definities en bepalings-methoden', inclusief het correctieblad NEN 2580:2007/C1:2008.
8. Indien door Beeldpakket of door Beeldpakket ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
10. De levering van het product zal uitsluitend digitaal plaatsvinden, over het algemeen in de vorm van een JPEG, PDF. Het product wordt eenmaal geleverd aan opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk wordt verzocht om repeterende levering. Uitdrukkelijk behoudt Beeldpakket het auteursrecht over haar product. Zij geeft enkel met voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming een licentie voor het gebruik van haar product. Dat wil zeggen dat Beeldpakket alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming, instemming geeft haar werk op een bepaalde manier en/of voor een bepaalde termijn en/of in een bepaald (geografisch) gebied openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Artikel 4 Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, alsmede exclusief eventueel in het kader van de opdracht te maken kosten, zoals onder meer verzend- en

- administratiekosten.
2. Beeldpakket heeft het recht om betaling van een voorschot te eisen alvorens met de werkzaamheden aan te vangen. Dit voorschot staat in redelijkheid tot het in het kader van de opdracht te verrichten werk.
 3. Iedere twee weken brengt Beeldpakket de door haar verrichtte werkzaamheden in opdracht van opdrachtgever in rekening middels een factuur.
 4. Indien de initiële opdracht door opdrachtgever vlak voorafgaand aan, dan wel ten tijde van het uitvoeren van die opdracht, wordt verruimd, is er sprake van meerwerk. Beeldpakket zal hier meerkosten voor in rekening brengen bij opdrachtgever.

Artikel 5 Betalingstermijn

1. Opdrachtgever dient de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.
2. Bij niet tijdige betaling binnen de gestelde termijn is opdrachtgever in verzuim, zonder dat ingebrekestelling door Beeldpakket is vereist.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is Beeldpakket gerechtigd het factuurbedrag te verhogen met 10% per maand (30 dagen) voor elke maand (30 dagen) na factuurdatum. Voorts is opdrachtgever gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde- als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen alle kosten van Beeldpakket, de kosten van eventueel ingeschakelde gemachtigde(n), advocaten, deurwaarders en incassobureaus indien de factuur, inclusief eventuele verhoging(en) niet binnen twee maanden na oorspronkelijke factuurdatum is voldaan. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15 % van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 200,-.
4. Bij niet tijdige betaling is Beeldpakket onmiddellijk gerechtigd uitvoering van haar dienstverlening op te schorten zonder dat zulks tot enige schadeplichtigheid van Beeldpakket kan leiden.
5. Bij faillissement van de opdrachtgever of bij betalingsachterstanden, zoals genoemd in de punten 2 en 3, behoudt Beeldpakket alle rechten om bij de partij die de producten in elke vorm van media toont, direct een schadevergoeding van 200% van de gefactureerde prijs van dit product/ deze producten en overige voortvloeiende juridische kosten op te eisen, zonder tussenkomst van de rechter.
6. Indien de factuur van Beeldpakket niet akkoord is, om welke reden dan ook, dient opdrachtgever dit binnen tien dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk mee te delen aan Beeldpakket. Bij het uitblijven van een dergelijke mededeling wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur ontslaan opdrachtgever niet uit zijn betalingsverplichting.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

1. Beeldpakket behoudt het auteursrecht op het door haar geleverde product,

alsmede alle overige rechten van intellectueel of industriële eigendom op het door Beeldpakket geleverde product. Wanneer de opdrachtgever niet betaald heeft voor het geleverde product(en) van Beeldpakket zoals genoemd in punt 5, artikel 5, vervallen de rechten die genoemd worden in punt 2 van artikel 6, en zal een verdere publicatie van het geleverde product verboden zijn. De boete bedraagt 200% van de gefactureerde prijs van het product en is voor rekening van de partij die dit product publiceert of toont in welke vorm van media dan ook. Hierbij verwijzend naar artikel 5 onder 5 van de algemene voorwaarden.

2. Alle door Beeldpakket verstrekte producten, zoals foto's, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, rapporten, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beeldpakket worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Beeldpakket verleent enkel middels voorafgaande schriftelijke toestemming een licentie voor het gebruik van haar product. Dat wil zeggen dat Beeldpakket alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming, instemming geeft haar werk op een bepaalde manier en/of voor een bepaalde termijn en/of in een bepaald (geografisch) gebied openbaar te maken of te verveelvoudigen. De aard van het verstrekte product/ de verstrekte producten bepaalt slechts dat het product/ de producten dient/ dienen te worden gebruikt voor de verkoop en/ of verhuur van het op de stukken betrekking hebbend onroerend goed en zal/ zullen dientengevolge alleen verstrekt worden aan partijen die met deze activiteiten direct te maken hebben, te weten potentiële huurders dan wel (ver)kopers van bedoeld onroerend goed.
3. Beeldpakket behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis en/ of gebouwde producten voor andere doeleinden te gebruiken.
4. Opdrachtgever zal, voor zover mogelijk, te allen tijde de aan het product gekoppelde copyrightvermelding (© Beeldpakket) zichtbaar laten voor een ieder die het product aanschouwt. Opdrachtgever zal te allen tijde derde(n) wijzen op en berichten over de herkomst van de door Beeldpakket gemaakte producten en het daarop rustende auteursrecht van Beeldpakket

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Klachten over een product van Beeldpakket dan wel de werkzaamheden die daaraan ten grondslag liggen, dienen door opdrachtgever binnen 10 dagen na voltooiing van het product schriftelijk te worden gemeld aan Beeldpakket. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Beeldpakket in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Beeldpakket in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Indien een klacht gegrond is zal Beeldpakket de werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen verrichten, tenzij opdrachtgever aan Beeldpakket te kennen

geeft dat dit niet noodzakelijk is, dan wel Beeldpakket redelijkerwijs behoort te begrijpen dat verdere nakoming niet noodzakelijk is, bijvoorbeeld omdat dit zinloos is geworden.

3. De aansprakelijkheid voor eventuele tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is voor Beeldpakket beperkt tot maximaal het bedrag wat Beeldpakket aan het product waarvoor opdracht is gegeven door opdrachtgever, zal factureren/ heeft gefactureerd. Indien het product door opdrachtgever of via opdrachtgever door een derde voor andere doeleinden wordt gebruikt dan voorafgaand aan Beeldpakket opgegeven, is Beeldpakket niet aansprakelijk voor enige schade. Dit geldt niet indien er sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Beeldpakket of personen die door Beeldpakket zijn ingeschakeld voor het verrichten van de opdracht. Beeldpakket zal geen indirecte schade vergoeden.
4. Beeldpakket is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor eventuele acties die derden ondernemen met de producten die door Beeldpakket worden geproduceerd. Op geen enkele wijze zijn rechten aan een door Beeldpakket geproduceerd product te ontlenen.
5. Beeldpakket aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derde(n).
6. Beeldpakket is nooit aansprakelijk voor het foutief opmeten van woonruimten en commercieel vastgoed. Beeldpakket gaat ervan uit dat alle maten worden gecontroleerd door de opdrachtgever en waar nodig aangepast worden. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Beeldpakket.

Artikel 8 Intrekken van een opdracht

1. Zowel opdrachtgever als Beeldpakket heeft het recht de opdracht voor aanvang van de werkzaamheden door Beeldpakket, door schriftelijke intrekking met opgave van reden te doen eindigen. Intrekking van de opdracht door opdrachtgever ontslaat Beeldpakket van de verplichting tot uitvoering van de opdracht. Eventueel reeds gemaakte (deel)producten door Beeldpakket zullen niet aan opdrachtgever worden geleverd tenzij hier volledige betaling aan ten grondslag ligt.
2. Indien opdrachtgever de opdracht intrekt is opdrachtgever verplicht om administratiekosten van 10% van de totale kosten van de opdracht met een minimum van € 125,-, alsmede de overige door Beeldpakket gemaakte kosten aan Beeldpakket te voldoen. Dit dient ook betaald te worden indien Beeldpakket nog geen aanvang heeft gemaakt met het verrichten van de werkzaamheden.
3. Indien opdrachtgever de gemaakte afspraak om de opdracht tot het inmeten of het maken van een ander product, intrekt of wenst te verzetten binnen 24 uur voor de uitvoering hiervan, kan Beeldpakket voorrijkosten en het uurtarief van de gedeelde tijd aan opdrachtgever doorberekenen.
4. Indien opdrachtgever in staat van faillissement geraakt is Beeldpakket gerechtigd

de overeenkomst met opdrachtgever per omgaand te ontbinden.

Artikel 9 Overige bepalingen

1. Beeldpakket heeft het recht om een product te gebruiken voor eigen publicatie of promotie. Afwijking hierop is enkel voorafgaand schriftelijk mogelijk.
2. In geval een beding in deze voorwaarden nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Aan het nietige dan wel vernietigde beding komt alsdan een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, waarop een beroep kan worden gedaan.
3. Beeldpakket verzamelt en registreert persoonlijke en zakelijke gegevens van opdrachtgever en mag deze voor de uitvoering van de opdrachten vrij gebruiken.
4. De algemene voorwaarden kunnen – op verzoek - ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse. Als er verschil van mening bestaat over de inhoud van de strekking van deze voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.
5. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de opdracht alsmede 1 jaar na beëindiging van de opdracht op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Beeldpakket, medewerkers van Beeldpakket of van ondernemingen waarop Beeldpakket ter uitvoering van de opdracht beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de opdracht, in dienst nemen dan wel anderszins direct of indirect voor zich laten werken, bij gebreke waarvan opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door Beeldpakket te lijden schade.

Artikel 10 Toepasselijk recht en de bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Beeldpakket partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Beeldpakket is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Beeldpakket het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.